

Tips & Trucs voor het gebruik van VIEW via Internet

Dit document beschrijft adviezen en aandachtspunten om VIEW via Internet succesvol te kunnen gebruiken. Het document is bedoeld voor IT-beheerders en gebruikers bij VIEW afnemende organisaties anders dan ProRail.

Alle informatie over het gebruik van VIEW is te vinden in de gebruikershandleiding die beschikbaar is op <https://view.prorail.nl>.

Een account dient aangevraagd te worden via <https://ssp.prorail.nl>

Inhoud

1. Voorwaarden voor gebruik	2
2. Voor de VIEW-Client geschikte Java RE versies	2
2.1 Java Web Start.....	2
3. Voor de VIEW-Client geschikte Operating Systems	3
4. PROXY instellingen.....	3
5. ProRail IT-Infra.....	4
6. VIEW veiligheidscertificaat	4
7. Verwijderen VIEW-Client van werkplek	5
8. Java gerelateerde issues en workarounds.....	5
8.1 Bekende issues met Java.....	5
8.2 Failed to validate certificate	7
9. Disclaimer	8

1. Voorwaarden voor gebruik

Om VIEW via Internet te kunnen gebruiken moet de gebruiker de beschikking hebben over:

1. Een werkplek (PC) met :
 - a. Verbinding met het Internet.
 - b. Een Internet browser zoals Internet Explorer of Firefox
 - c. Een operating system (OS) (zie H 3).
 - d. Geschikte Java RE versie (zie H 2).
 - e. Java Mixed Code Security Check workaround (zie H 6).
 - f. Minimaal 512 MB aan vrij intern geheugen.¹
2. VIEW accountgegevens (username en wachtwoord).
3. PROXY inloggegevens indien een PROXY aanwezig is.

De VIEW-Client is geschikt voor gebruik op een werkplek met meerdere fysieke beeldschermen. Aangeraden wordt beeldschermen met eenzelfde resolutie te gebruiken.

2. Voor de VIEW-Client geschikte Java RE versies

De VIEW-Client is een Java applicatie. Dit betekent dat de werkplek voorzien moet zijn van een geschikte versie Java Runtime Executable (JRE). De VIEW-Client is getest en in orde bevonden met de volgende Java RE versies:

- Java 1.8-180b13 dit is de geadviseerde te gebruiken Java versie

In principe kan VIEW ook omgaan met andere Java RE versies waarbij het volgende in acht moet worden genomen:

Java RE versies	VIEW geschiktheid
Lager dan 1.8	Niet geschikt
1.8-181b13	Zeker geschikt.
Overige 1.8-x versies anders dan 1.8-180b13	Mogelijk geschikt, niet getest, ongewenste bijwerkingen zijn mogelijk.
Hoger dan 1.8 (Java 9,10,11)	Mogelijk geschikt, niet getest, ongewenste bijwerkingen zijn mogelijk.

Bij niet correct werken van de VIEW-Client zal altijd geadviseerd worden één van de Java RE versies te gebruiken waarmee VIEW expliciet getest en in orde bevonden is. Java RE versies zijn onder andere te downloaden van www.java.com. Een overzicht van typische issues met Java en beschikbare workarounds is opgenomen in H8.

2.1 Java Web Start

Indien uw werkplek beschikt over Java Web Start kunt u de VIEW-Client op normale wijze starten, via de knop *Start VIEW*.

Indien uw werkplek geen Java Web Start ondersteunt kunt u doormiddel van de knop *ProRail VIEW* een script downloaden. Door het script vervolgens uit te voeren (dubbel klikken) zal

¹ De VIEW-Client claimt 512 MB voor eigen gebruik. Indien dit niet beschikbaar is zal de VIEW-Client zich mogelijk onbetrouwbaar gedragen of vastlopen.

VIEW worden gestart. Indien u over een Linux werkplek beschikt dient u aan het script rechten toe te kennen door in een opdrachtprompt een `chmod +x` uit te voeren op het script.

Welkom bij VIEW - VPT Information Everywhere

Start VIEW met behulp van een van onderstaande knoppen

ProRail medewerkers:

Indien er problemen zijn, dan graag contact opnemen met de Servicedesk van ProRail. Zij kunnen u verder helpen.

ProRail VIEW

Externe gebruikers:

Om VIEW via onderstaande knop te starten dient u te beschikken over een JAVA versie met Java Web Start.

Indien er problemen zijn, dan graag contact opnemen met uw eigen IT afdeling.

Start VIEW

Op basis van de in VIEW getoonde informatie mogen geen handelingen verricht worden die de veiligheid van mensen, dieren en/of middelen in gevaar brengen.

De gebruikershandleiding van VIEW kunt u [hier](#) raadplegen.

Adviezen en aandachtspunten om VIEW via Internet succesvol te kunnen gebruiken kunt u in het [Tips & Trucs document](#) vinden.

Functionele vragen en problemen kunnen per e-mail aangemeld worden bij: view@prorail.nl

Om het VIEW via het script te starten onder Windows is minimaal Windows Powershell 2.0 nodig.

3. Voor de VIEW-Client geschikte Operating Systems

De VIEW-Client is getest en vrijgegeven op werkplekken met Windows 7 en Red Hat Enterprise Linux 5.5. Gebruik van andere (versies van) Operating Systems zoals iOS en Windows 8.1 is toegestaan maar er is niet mee getest en gebruik van de VIEW-Client op deze Operating Systems wordt niet gegarandeerd en/of ondersteund.

4. PROXY instellingen

Sommige VIEW via Internet afnemende organisaties hebben een PROXY server in hun IT-Infra. Om de VIEW-Client goed te kunnen laten werken, moeten de gegevens van de PROXY server correct worden ingevuld op het VIEW inlogscherf. Gegevens over de juiste PROXY instellingen zijn niet bij ProRail bekend, hiervoor wordt verwezen naar de IT afdeling van de afnemende organisatie.

Indien foutieve PROXY gegevens zijn ingevoerd in de VIEW-Client, zijn deze helaas alleen te wijzigen door de VIEW-Client af te sluiten en opnieuw op te starten. Foutieve PROXY instellingen en/of problemen in de IT-Infra van de afnemende organisatie kunnen leiden tot een van de volgende foutmeldingen:

- Foutmelding:** Opgegeven PROXY server niet te benaderen
Beschrijving: Deze melding wordt getoond wanneer de gebruiker een PROXY-server opgeeft die niet bestaat.
Oplossing: Voer de correcte PROXY gegevens in de VIEW-Client in.
- Foutmelding:** De PROXY server kan geen verbinding maken met de VIEW-Server.
Beschrijving: Controleer uw eigen IT-Infra en/of de PROXY-instellingen in het inlogschermb.
Er zijn problemen met het opzetten van de connectie met de VIEW-Server door toedoen van de PROXY server. Dit kan veroorzaakt worden doordat:
- De PROXY server geen verbinding met de VIEW-Server kan maken. Mits actief toont de Java console: java.net.ConnectException: Connection timed out: connect
 - De combinatie PROXY-server PROXY-poort incorrect is.
Mits actief toont de Java console: java.net.ConnectException: connect: Address is invalid on local machine, or port is not valid on remote machine.
- Oplossing:** Controleer de ingegeven PROXY settings en pas ze eventueel aan. Indien de PROXY settings correct zijn, controleer dan de eigen IT-Infra.
- Foutmelding:** De PROXY instellingen zijn niet valide, controleer de PROXY-instellingen in het inlogschermb.
Beschrijving: Het opgegeven poortnummer is mogelijk niet valide.
Mits actief toont de Java console: java.lang.IllegalArgumentException: port out of range: <poortnummer>.
Oplossing: Controleer de in de VIEW-Client opgegeven PROXY settings en pas ze eventueel aan.
- Foutmelding:** Kan geen verbinding maken met de VIEW-Server. Controleer uw eigen IT-Infra en/of de PROXY-instellingen in het inlogschermb.
Beschrijving: Deze melding wordt getoond wanneer er, door andere oorzaken dan bij de andere foutmeldingen, geen verbinding gemaakt kan worden met de VIEW-Server.
Oplossing: Controleer de in de VIEW-Client opgegeven PROXY instellingen en pas ze zo nodig aan.

5. ProRail IT-Infra

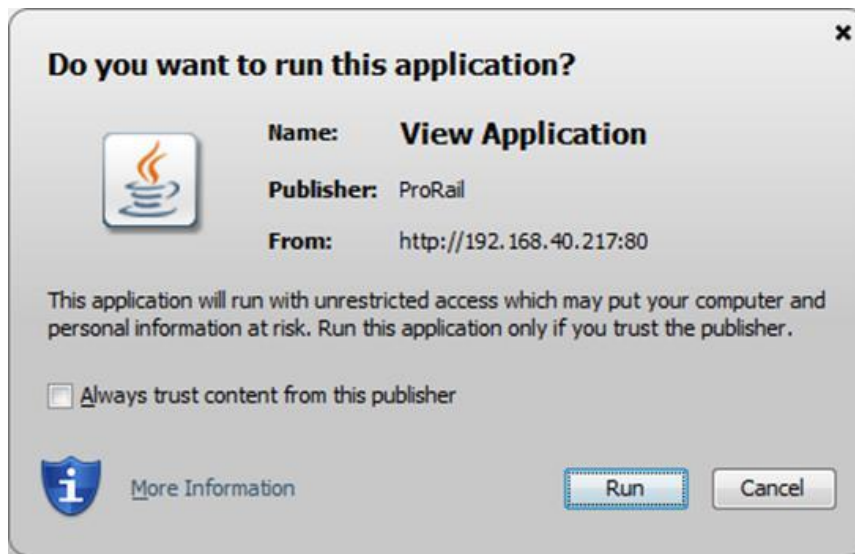
De voor de VIEW via Internet afnemende organisaties mogelijk relevante gegevens over de ProRail IT-Infra zijn:

- Het IP adres van view.prorail.nl is: 213.236.67.76
- VIEW via Internet is alleen bereikbaar op <https://view.prorail.nl> .

6. VIEW veiligheidscertificaat

VIEW kent een veiligheidscertificaat waarmee de code van VIEW is gesigneerd. Het certificaat garandeert de gebruiker dat de gedownloade VIEW-Client ongewijzigd en correct is aangekomen. De gebruikers kan/mag worden geadviseerd het nieuwe certificaat te accepteren door op 'Run' te klikken. Als door de gebruiker het vinkje bij "Always trust content from this publisher" wordt gezet, is dit een eenmalige actie die pas bij de komst van een

nieuw certificaat in november 2022 opnieuw moet worden uitgevoerd. Het certificaat moet geaccepteerd worden op elke werkplek waarop een gebruiker VIEW gebruikt.



Figuur 1, VIEW veiligheidscertificaat. Het IP adres in het voorbeeld wijkt af van het getoonde IP adres: <https://172.30.241.36>.

Het is mogelijk het certificaat op de lokale IT-Infra te packagen. Dit bespaart de gebruiker het herhaaldelijk moeten accepteren van het certificaat op werkplekken die geschoond worden. In de meeste gevallen verdwijnt dan het reeds geaccepteerde en lokaal opgeslagen certificaat. ProRail levert op verzoek het certificaat separaat aan.

7. Verwijderen VIEW-Client van werkplek



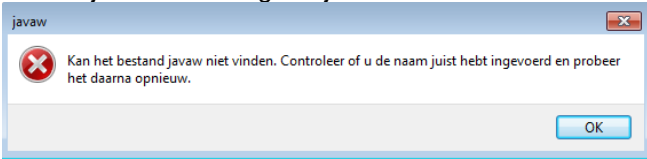
Soms is het noodzakelijk of gewenst om de VIEW-Client geheel van een werkplek te verwijderen. Dit kan, mits de uitvoerder voldoende rechten heeft, door in de directory `C:\Users\<Windows username>\AppData\ProRail\` de gehele VIEW directory structuur te verwijderen. Dit betreft:

```
C:\Users\<Windows username>\AppData\ProRail\View\<View username>
```

Dit moet zo mogelijk worden uitgevoerd voor alle Windows-gebruikers die VIEW op die werkplek gebruiken maar in ieder geval voor de Windows-gebruiker die als eerste weer met VIEW account op VIEW gaat inloggen. NB: De folder "Users" is soms zichtbaar in de Verkenner als "Gebruikers".

8. Java gerelateerde issues en workarounds

8.1. Bekende issues met Java

<p>Verschijnt melding dat viewclient.jsp niet te openen is?</p> 	<p>Deze melding (of een variant daarop) verschijnt als Java niet (correct) is geïnstalleerd, of uw Java versie geen Java Web Start ondersteuning heeft. U kunt proberen de VIEW-Client te starten via het script onder de 2^e knop.</p>
<p>Verschijnt melding "Failed to validate certificate" dat certificaat niet gevalideerd kan worden?</p> 	<p>Deze melding verschijnt als Java het certificaat niet (snel genoeg) kan valideren bij de uitgevende instantie. Zie workaround in H8.2.</p>
<p>Verschijnt een melding dat javaw niet te vinden is?</p> 	<p>Deze melding verschijnt als Java niet correct geïnstalleerd is of er geen herstart van de pc heeft plaatsgevonden na het installeren van Java. Indien na een herstart deze melding nog steeds optreedt, vraag uw IT-beheerder om Java correct aan het PATH toe te voegen.</p>

8.2. Failed to validate certificate

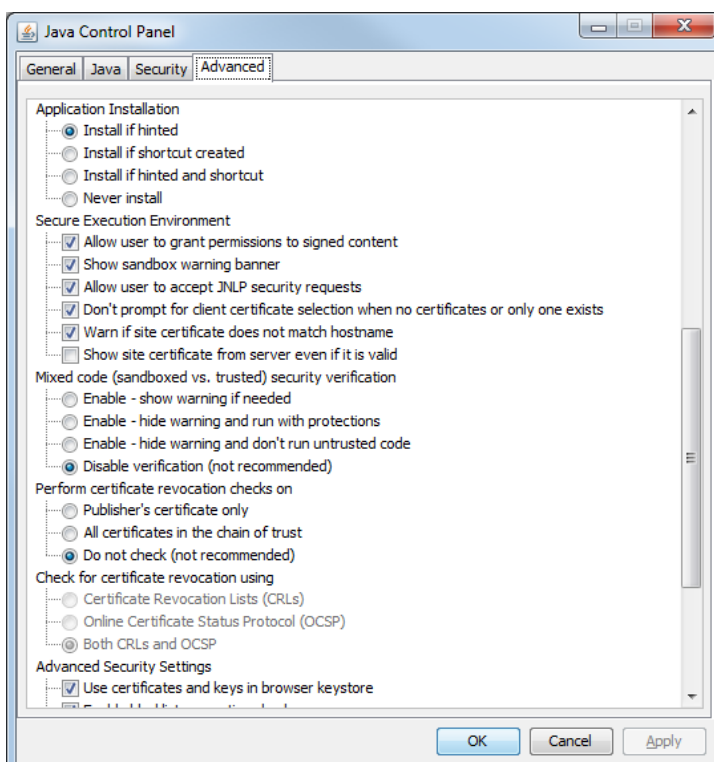
Bij de meeste updates van Java wordt Java strenger in z'n beveiligingscontroles. Een van de issues is het niet kunnen starten van de VIEW Client met de volgende melding:



Figuur 2: Java Failed to validate certificate melding

De melding wordt door Java gegeven als Java niet in staat is het certificaat van VIEW, zie hoofdstuk 6, (tijdig) te controleren bij de leverancier van het certificaat. Dit wordt waarschijnlijk veroorzaakt door de IT-Infra inrichting van de VIEW afnemende organisatie. ProRail suggereert twee mogelijke maatregelen:

- IT-Infra
Mogelijk blokkeert of hindert de IT-Infra de communicatie met de leverancier van het certificaat. Mogelijk is een aanpassing aan de IT-Infra inrichting van de VIEW afnemende organisatie mogelijk. ProRail kan hierbij geen verdere ondersteuning bieden.
- Java instelling
Java kent een instelling waarbij het certificaat niet wordt gecontroleerd. Open daarvoor het Java Control Panel, zie Figuur 3, en zet de 'Performance certificate revocation check on' op 'Do not check (not recommended)'



Figuur 3: Java setting om certificaat niet te valideren

9. Disclaimer

Bij gebruik van VIEW via Internet is de afnemende organisatie zelf verantwoordelijk voor de correcte werking van de eigen IT-infra. Tot die IT-Infra behoren alle IT componenten buiten de Internet Servers van ProRail waaronder het Internet; de Internet- en PROXY-servers van de afnemende organisatie, het interne netwerk en de werkplek.

Aan dit document kunnen geen rechten worden ontleend. Het document is bijgewerkt voor VIEW 11.20 en geldig voor hogere VIEW versies zolang geen aangepast document beschikbaar is gesteld.